

Algemene voorwaarden

Foto van Rian

Overkwartierstraat 26

6004 HJ Weert

fotovanrian@hotmail.com

Tel:0632141812

IBAN: NL06 KNAB 0776 1646 00

KvK: 96131136

BTW-nr: -

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden van Foto van Rian.
- 1.2 Bij het afnemen van producten en diensten gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de geplande fotoshoot kenbaar maken.

2. Boeking en annuleringen fotoreportage

- 2.1 Het boeken van een fotoshoot kan door contact op te nemen met de fotografe via diverse kanalen, zoals WhatsApp, per telefoon, per mail of via de social media kanalen. De klant ontvangt na het eerste contact alle informatie over de fotoshoot én de algemene voorwaarden per mail. Wanneer de klant besluit de fotoshoot te willen plannen, wordt in overleg tussen de klant en fotografe een afspraak gemaakt die voor beiden schikt. De fotoshoot is geboekt als u wordt terug gemaïld met een afspraakbevestiging. In het geval van een buitenshoot en slecht weer (regen, zeer donkere bewolkte lucht of extreme kou of hitte) mag de fotoshoot worden geannuleerd door de fotografe of klant. Er dient binnen 7 dagen een nieuwe afspraak te worden gemaakt die binnen 12 weken moet worden gepland. Bij bewolking en zonneshijn kunnen er foto's gemaakt worden. Echter kan dit niet bij regen, vanwege beschadiging van de apparatuur van de fotografe. Als u besluit om ondanks de weersvoorspellingen Foto van Rian toch te laten komen en de fotoreportage gaat uiteindelijk niet door, dan betaalt u de kosten die Foto van Rian heeft moeten maken. Bij twijfel wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot een beslissing gemaakt en hierover met de klant gecommuniceerd.
- 2.2 U kiest voor Foto van Rian omdat de stijl van fotograferen en de nabewerking van de foto's u aanspreekt. Foto van Rian is vrij haar artistieke kennis en inzicht tijdens de fotoreportage toe te passen en haar bewerkingen en stijl aan te passen naar eigen inzicht.
- 2.3 Uit iedere fotoshoot wordt een voorselectie van de foto's gemaakt. Foto van Rian zal een voorselectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in een fotoreportage. Foto van Rian is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan de klant te tonen. U kunt geen beroep doen op de foto's die volgens Foto van Rian niet geschikt zijn om te tonen. De klant mag na het ontvangen van de voorselectie zelf de keuze maken welke foto's uit deze voorselectie bewerkt moeten worden.
- 2.4 Eventuele reiskosten van Foto van Rian zijn niet bij de prijs van een fotoshoot inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan, tenzij anders vermeld door de fotografe. Buiten 10 km vanaf het adres van de fotografe (Overkwartierstraat 26, te Weert) worden er reiskosten a €0,23 per km gerekend.

- 2.5 Bij het boeken van een fotoshoot geef je Foto van Rian toestemming om alle gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals portfolio, sociale media, brochures en eventuele toekomstige activiteiten. Wilt u de foto's niet online terug zien, dan dient dit voorafgaand aan de shoot schriftelijk worden aangegeven per mail, via social media of via Whatsapp.
- 2.6 Jouw fotoshoot en jouw foto's zijn voor jou persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.
- 2.7 Mocht de fotoshoot onverhoopt niet doorgaan dan dient de afspraak voor de fotoshoot telefonisch of per mail geannuleerd te worden. Het annuleren van een fotoshoot kan kosteloos minimaal 1 dag voor de geplande fotoshoot. Wordt de fotoshoot minder dan 24 uur van tevoren geannuleerd of is er een "No show" dan wordt de gehele fotoshoot in rekening gebracht. In geval van ziekte van de klant moet de fotografe hier maximaal 2 uur van tevoren telefonisch van op de hoogte worden gebracht. Er dient binnen 7 dagen een nieuwe afspraak te worden gemaakt die binnen 12 weken moet worden ingepland.
- 2.8 Indien de fotografe door omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, ongeval, zwangerschap of andere noodsituaties, verhinderd is om de opdracht op de afgesproken datum uit te voeren, zal zij, indien mogelijk, een nieuwe datum afspreken. Het verplaatsen van een fotoshoot door omstandigheden kan maximaal drie keer in overleg plaatsvinden.
Voor bruiloftreportages geldt dat, indien de fotografe door omstandigheden zoals ziekte, ongeval, zwangerschap of andere noodsituaties niet aanwezig kan zijn, zij zich naar beste vermogen zal inspannen om een vervangende fotograaf in te schakelen. Indien dit niet mogelijk blijkt, of indien het bruidspaar de vervangende fotograaf niet wenst te accepteren, heeft het bruidspaar recht op terugbetaling van de reeds betaalde bedragen. De overeenkomst wordt in dat geval ontbonden, zonder dat de fotografe verder aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade of kosten.

3. Betalingen & levertijd

- 3.1 Door een fotoshoot te boeken, geef je te kennen, dat je met deze algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.
- 3.2 Je kunt bij Foto van Rian contant betalen of het bedrag overmaken. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum nadat je de betalingsgegevens hebt ontvangen, tenzij anders overeengekomen. Indien je het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan hebt binnen de betalingstermijn zal de fotografe een betalingsherinnering sturen. Is het bedrag 30 dagen na verstrekken van de betalingsgegevens niet volledig voldaan, dan is de fotografe genoodzaakt je in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor jouw rekening. Je zult jouw foto's altijd pas ontvangen nadat de betaling is voldaan.

4. Cadeaubonnen

- 4.1 Je kunt bij Foto van Rian een cadeaubon kopen. De cadeaubon is een bon met een door jou te bepalen bedrag en kan worden ingeleverd voor een fotoshoot naar keuze.
- 4.2 De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
- 4.3 Je mag een cadeaubon schenken of doorverkopen aan een ander. Echter, de geldigheidsdatum blijft staan op de originele dag van afgifte.
- 4.4 Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte.
- 4.5 Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. Je ontvangt geen geld of tegoed retour indien jouw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon. Het resterend bedrag kan wel worden omgezet in het ontvangen van extra foto's.
- 4.6 Op het moment dat de shoot geboekt wordt gelden de prijzen die op dat moment gehanteerd worden.

5. Klachten, aansprakelijkheid & verantwoordelijkheid

- 5.1 Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan de fotografe te worden gemeld. De fotografe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
- 5.2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 5.1 binnen 10 werkdagen een officiële klacht is ingediend.

- 5.3 Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotografe, in welke zin dan ook.
- 5.4 U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf, uw kinderen en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotografe. Indien er schade ontstaat aan fotoapparatuur of andere fotografie spullen door toedoen van uzelf of uw kinderen, dan zullen deze kosten op u verhaald worden.
- 5.5 Deelname aan een fotoreportage is voor uw eigen risico.

6. De foto's

- 6.1 Na de fotoshoot ontvangt de klant een link naar een online galerij waarin de onbewerkte foto's van de fotoshoot geplaatst worden in lage resolutie mét logo. Als klant kies je na de fotoshoot zelf de foto's uit die je graag bewerkt wilt ontvangen. Tegen een meerprijs zijn er extra foto's te bestellen. Nadat de selectie is doorgegeven ontvang je binnen 3 weken de bewerkte foto's digitaal in hoge resolutie, zonder logo, welke je zelf kunt downloaden via jouw persoonlijke galerij. In overleg kan de levertijd verschoven worden. Voor bruiloftreportages maakt de fotografe zelf een zorgvuldige selectie van de gemaakte beelden. Binnen één week na de trouwdag ontvangt de klant een preview met een kleine selectie foto's, waarbij het aantal door de fotografe wordt bepaald. De volledig bewerkte reportage wordt uiterlijk binnen zes weken na de trouwdag geleverd via een online galerij.
- 6.2 De onbewerkte foto's (om de selectie te maken) mogen niet zonder te zijn afgenomen geplaatst worden op social media (Facebook, Instagram of andere platformen). Er mogen geen screenshots of foto's van gemaakt worden zonder dat deze foto's worden afgenomen. Indien dit wel gebeurt volgt er een waarschuwing. Indien de foto's nog steeds geplaatst blijven, is de klant verplicht om de geplaatste foto's af te nemen van de fotografe.
- 6.3 Er worden nooit onbewerkte originele foto's geleverd.
- 6.4 Foto van Rian blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's.
- 6.5 Het bewerken van de foto's door de ontvanger zelf is niet toegestaan, hieronder valt ook het bijsnijden en het omzetten van foto's in zwart/wit.
- 6.6 Het is voor de ontvanger niet toegestaan om de foto's door te geven aan andere (commerciële) bedrijven zonder toestemming.
- 6.7 De klant kan de bewerkte foto's zelf downloaden via een online galerij. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze foto's op de juiste plek op te slaan (2 verschillende plaatsen) en te bewaren. Na het versturen van de bestelde foto's bewaart Foto van Rian alle foto's nog 2 weken in haar archief. Na die 2 weken worden alle NIET gebruikte foto's gewist. De fotografe bewaart de bewerkte foto's 1 jaar in haar eigen archief. De foto's die gebruikt worden voor commerciële doeleinden worden mogelijk langer gebruikt en bewaard. Wanneer de klant de foto's niet op 2 plekken heeft opgeslagen en de foto's kwijt is dan kan de fotografe kijken of zij de foto's nog heeft opgeslagen in haar archief en kan de fotografe deze opnieuw sturen. Hieraan zitten kosten verbonden van 30 euro welke voor rekening komen van de klant.

7. Bijzondere bepalingen

- 7.1 Bij fotoreportages die langer dan 6 uur duren, dient de klant ook een maaltijd voor Foto van Rian te verzorgen.
- 7.2 Indien Foto van Rian meer dan 120 kilometer (enkele reis) moet reizen naar de afgesproken bestemming, is klant gehouden voor de fotografe een (hotel)overnachting te vergoeden, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 Indien de klant Foto van Rian inhuurt voor een fotoshoot in het buitenland, is zij gehouden de verblijfs- en vervoerskosten voor Foto van Rian te betalen.

8. Auteursrechten & publicaties

- 8.1 Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Foto van Rian. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met ons op.
- 8.2 Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van Foto van Rian. U koopt een digitale foto, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wilt gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaand schriftelijk toestemming vragen aan Foto van Rian. Privé publicaties zoals bijvoorbeeld Facebook of Instagram zijn toegestaan.
- 8.3 Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Foto van Rian, deze moet u op ieder verzoek van Foto van Rian kunnen tonen.

- 8.4 Foto van Rian mag de foto's, ten alle tijden naar eigen inzicht gebruiken, verveelvoudigen en publiceren voor non-commerciële als commerciële doeleinden. Foto van Rian is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar.
- 8.5 Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Foto van Rian".

9. Faillissement/surseance

- 9.1 Zowel de fotografe als de wederpartij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de partij.

10. Privacy statement

- 10.1 Foto van Rian vindt jouw privacy erg belangrijk. Zij zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens van jou verzameld worden en waarom. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen via fotovanrian@hotmail.com

Persoonsgegevens die Foto van Rian zal verwerken.

Foto van Rian verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar vertrekt.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam, namen gezinsleden
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaling- en transactiegegevens
- Foto's

Met welke doel persoonsgegevens worden verwerkt.

Foto van Rian verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verwerken en bewerken van foto's
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Foto van Rian verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

Hoe lang deze gegevens bewaard worden.

Foto van Rian bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Hierbij worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd: Persoonsgegevens van klanten: 7 jaar (i.v.m. belastingwet).

Delen van persoonsgegevens aan derden.

Foto van Rian verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan externe partijen wanneer dit nodig is voor de dienstverlening of om te voldoen aan de wettelijke verplichting.

Foto van Rian gebruikt Moneymonk voor het beheren van de financiële administratie, waaronder het verwerken van betalingen het opstellen van facturen.

Daarnaast maakt Foto van Rian gebruik van Lightroom en ImagenAI voor het bewerken van de foto's.